

## Oppdragsbrev

Utarbeidet av Helene Heggheim

### Kartlegge og sammenligne busstilbudet i bydeler i Trondheim

AtB er et mobilitetselskap som administrerer kollektivtrafikken i Trøndelag. Visjonen vår er: Vi er førstevalget fra A til B.

Den 3. august 2019 ble det innført et nytt kollektivsystem i Trondheimsområdet. Målet er at det nye kollektivsystemet skal bidra til nullvekstmålet<sup>1</sup>. Nullvekstmålet handler om at persontransportveksten i byområdene skal tas av miljøvennlige løsninger som kollektivtransport, sykkel og gange - økning i biltrafikken skal ikke forekomme. For å oppnå dette målet var det nødvendig å gjøre en endring i kollektivsystemet. Det gamle kollektivsystemet ble utarbeidet i 1970, og byen har utviklet seg veldig mye siden da. Derfor var det nødvendig med en større omlegging som er mer tilpasset folks reisestrømmer og hvordan byen ser ut i dag. Det nye kollektivsystemet er basert på nettverkstankegangen. Et nettverksbasert kollektivtilbud unngår i større grad at linjer går parallelt med hverandre, men sørger heller for at linjene har omstigninger slik at man har flere reisemuligheter på tvers av byen. Et slikt nettverk kjennetegnes ved at enkelte linjer er høyfrekvente som betyr at de har mange avganger i timen. Metrolinjene har i utgangspunktet seks avganger i timen i rush, men komplimenteres også med enda høyere frekvens på deler av strekningene. På disse strekningene er det tolv avganger i timen i rush.



1970 : 112.000 innbyggere



2019: 198 000 innbyggere

<sup>1</sup> Nullvekstmålet har forankring i Stortinget og kalles også miljøforliket



For at AtB til enhver tid skal kunne levere et godt mobilitetstilbud til innbyggerne i byen er det avgjørende at det evalueres kontinuerlig, slik at vi vet hvordan det faktisk fungerer. Vi må vite hvordan systemet fungerer generelt, med betalingsløsninger, sanntidssystem, reiseapper osv. Vi må også vite hvordan tilbudet fungerer i ulike områder. Her er reisetid, kapasitet og generell kundetilfredshet viktige parametere for oss. Evalueringen danner grunnlaget for tilpasninger og endringer av systemet. De første endringene trer i kraft 3. februar 2020.

Parallelt med våre egne undersøkelser ønsker AtB hjelp fra Scienceklassene på Thora Storm videregående skole. Dere utgjør en viktig brukergruppe, og de fleste av dere benytter tilbudet vårt daglig. Vi mener samarbeidet med dere kan gi oss økt innsikt rundt hvordan tilbudet fungerer i ulike områder.

### **AtBs oppdrag er følgende:**

Kartlegge og sammenligne busstilbudet i bydeler i Trondheim. Inndelingen er vedlagt oppdragsbrevet, og dere vil bli tildelt bydeler som dere skal fordype dere i.

Målet med oppdraget er at elevene på Thora Storm skal komme med forslag til hvor godt kollektivtilbud en bydel bør ha basert på innbyggertall, antall arbeidsplasser, avstand til sentrum og lignende. Elevene står fritt til å selv komme med vurderingskriterier til busstilbudet i tillegg til de som er nevnt over.

Hvordan vurderer dere tilbudet i bydelene dere har blitt tildelt, er det et passende tilbud i forhold til de valgte vurderingskriteriene, eller burde noe være annerledes?

Elevene får tildelt to eller flere bydeler som AtB anser som sammenlignbare. Dersom elevene mener at inndelingen av bydelene burde vært annerledes, eventuelt at bydelene ikke er sammenlignbare er dette også av interesse og ønskes begrunnet.

### Hjelpemidler

AtB deler link til et interaktivt kart om linjene i Trondheimsområdet. På den måten får elevene oversikt over det totale tilbudet i bydelene. I tillegg deles et kart med inndeling av bydeler der hver gruppe blir tildelt bydeler. De første endringene i det nye kollektivsystemet skjer mandag 3.februar. Det nye tilbudet er tilgjengelig i AtBs reiseplanlegger, og vi legger også ved et notat som beskriver endringene som gjennomføres. Dere vil også få tilgang til spørreskjemaet som brukes når vi innhenter kundeinnsikt om busstilbudet i Trondheim. Dette kan dere bruke som en guide til hvordan dere kan utforme spørsmål og svaralternativer dersom dere velger å gjennomføre en bruker- eller markedsundersøkelse

AtB ønsker elevene lykke til med oppdraget, vi ser frem til å høre deres resultater og bruke det videre i arbeidet vi gjør med kartleggingen av mobilitetstilbudet i Trondheim.

Med vennlig hilsen

Helene Heggheim

Seksjonsleder rutetilbud by